

## ALGEMENE VOORWAARDEN APPMATIC

### 0. Definities

Appmatic:	de eenmanszaak Appmatic, handelsnaam van de heer B. Roelofs, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60188413, en kantoorhoudende te (5401 GB) Uden aan het adres Neringstraat-West nr. 3E.
Wederpartij:	de partij – een natuurlijke persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst sluit met Appmatic, of aan wie Appmatic een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Appmatic en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Appmatic en de Wederpartij samen.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en offerte van Appmatic en op iedere Overeenkomst tussen Appmatic en een Wederpartij.

**1.2** De toepasselijkheid van eventuele (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing als Appmatic deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard en hebben slechts betrekking op de (deel)opdracht ter zake waarvan die aanvaarding heeft plaatsgevonden.

**1.3** Als één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden om (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

**1.4** Als Appmatic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Appmatic in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

**2.1** De aard en de omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte of in het aanbod van Appmatic opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

**2.2** Alle offertes en aanbiedingen van Appmatic zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Appmatic het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan de uitgebrachte offerte dus geen rechten ontnemen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

**2.3** Appmatic kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.4** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.

**2.5** Als Appmatic in de aanbieding of offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Appmatic niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

**2.6** Appmatic is altijd bevoegd tot wijziging van de overeengekomen prijs over te gaan zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving.

**2.7** Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 3 Overeenkomst**

**3.1** Een Overeenkomst tussen Partijen komt uitsluitend tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Appmatic ongewijzigd accepteert, of als Appmatic een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven. Het bepaalde in artikel 7:404 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

**3.2** Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Appmatic na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Appmatic zijn bevestigd, of als Appmatic reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

**3.3** Appmatic is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Appmatic het recht de opdracht te weigeren.

### **Artikel 4 Verplichtingen Wederpartij**

**4.1** De Wederpartij dient ervoor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Appmatic heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig en in de door Appmatic gewenste vorm en wijze aan Appmatic ter beschikking worden gesteld.

**4.2** De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Appmatic ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze via of van derden afkomstig zijn. Teksten en informatie welke nodig zijn voor de inhoud van de website, dienen ook steeds voor of op het door Appmatic aangegeven tijdstip aangeleverd te worden door de Wederpartij.

**4.3** De Wederpartij verstrekt aan Appmatic vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat omvat onder meer de verplichting van de Wederpartij om aan Appmatic de eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken voor/tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

**4.4** Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Appmatic gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan zijn verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Appmatic kan de website bijvoorbeeld offline halen gedurende de periode dat er niet betaald wordt door de Wederpartij en Appmatic kan zijn werkzaamheden uitstellen tot het moment dat de benodigde informatie beschikbaar is gesteld. Als Appmatic als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Appmatic aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en wijziging van de Overeenkomst**

**5.1** Appmatic is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst en alvorens (verder) te leveren van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Appmatic kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat zij start met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Appmatic het recht de opdracht te weigeren.

**5.2** Alle werkzaamheden die door Appmatic worden verricht in de uitvoering van de opdracht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Appmatic.

**5.3** Appmatic bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Appmatic behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen. Appmatic heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

**5.4** Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Appmatic schriftelijk in gebreke te stellen.

**5.5** Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Appmatic nimmer:

- het uitvoeren van tests of het beoordelen of instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het voorgaande punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij;
- het hosten van een website of het bijhouden van de relevante updates. De Wederpartij is na oplevering door Appmatic zelf verantwoordelijk voor de hosting, het onderhoud en het up-to-date houden van het geleverde.

**5.6** Het is Appmatic toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Appmatic open source software mag leveren aan de Wederpartij en open source

software mag verwerken in de producten die Appmatic maakt of ontwikkelt ten behoeve van de Wederpartij. Na oplevering berust de verantwoordelijkheid voor een correcte naleving van de licentievoorwaarden uitsluitend bij de Wederpartij.

**5.7** Als Appmatic op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

**5.8** Appmatic is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opdrachten afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

**5.9** Appmatic stelt de Wederpartij na iedere (deel)oplevering in de gelegenheid om binnen een door Appmatic opgegeven termijn feedback te geven op het opgeleverde. Deze feedback moet zijn samengevat in één lijst met opmerkingen. Appmatic zal de feedback van de Wederpartij zoveel als redelijkerwijs mogelijk verwerken voor zover dit binnen de scope van de Overeenkomst valt en een aangepaste versie doen toekomen aan de Wederpartij. Feedback van de Wederpartij die afwijkt van (in de offerte opgenomen) beschrijving van de (deel)oplevering of die op een later moment nog wordt aangeleverd, wordt beschouwd als meerwerk. Hiervoor kunnen dus extra kosten in rekening worden gebracht. De Wederpartij mag de feedback in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

**5.10** Appmatic behoudt zich het recht voor, indien en voor zover nodig, de dienst of het product tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van het product of om enige reden anderszins. Appmatic zal een dergelijke buitengebruikstelling in beginsel zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Appmatic zal wegens enige buitengebruikstelling van de dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Wederpartij gehouden zijn.

**5.11** Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**5.12** Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Appmatic zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

**5.13** Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Appmatic de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

## **Artikel 6 Opzeggen, opschorting en ontbinding**

**6.1** Appmatic heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- Appmatic ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Appmatic gevegd kan worden dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen; of
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die aan de zijde van Appmatic direct of indirect (zijn) ontstaan.

**6.2** Appmatic heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Appmatic mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar haar mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van haar onderneming.

**6.3** Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Appmatic op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

**6.4** In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Appmatic vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Appmatic op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

## **Artikel 7 Annulering**

**7.1** Een annulering van de tot stand gekomen Overeenkomst is in beginsel niet mogelijk. Indien en voor zover er, om welke reden dan ook, met toestemming van Appmatic toch een opdracht of Overeenkomst wordt geannuleerd, dan heeft Appmatic het recht om de kosten voor de reeds gemaakte uren en werkzaamheden in de uitvoering van de Overeenkomst, alsook de kosten voor de reeds uitbesteedde diensten, tot aan de annuleringsdatum in rekening te brengen tegen het daarvoor geldende tarief, waarbij te allen tijde een minimale vergoeding geldt van 50% van de overeengekomen totale kosten voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij is gehouden deze volledige kosten aan Appmatic te betalen. Een en ander onverminderd het recht van Appmatic om schadevergoeding te vorderen voor zover de annuleringskosten niet toereikend zijn.

**7.2** Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Appmatic de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

**7.3** Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Appmatic leidend.

## **Artikel 8 Overmacht**

**8.1** Appmatic is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

**8.2** Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Appmatic geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Appmatic niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Appmatic of derden, en de situatie dat Appmatic producten of diensten te laat geleverd krijgt van haar toeleveranciers. Appmatic kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Appmatic de Overeenkomst had moeten nakomen.

**8.3** Appmatic heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

**8.4** Als Appmatic bij het intreden van de overmacht al een deel van haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Appmatic dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 9 Vergoedingen en betaling**

**9.1** Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Appmatic aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

**9.2** Het is mogelijk om de producten en/of diensten van Appmatic door middel van maandelijkse afbetaling af te nemen van Appmatic. In dat geval is de Wederpartij de hoofdsom gedeeld door het overeengekomen aantal maandelijkse betalingstermijnen inclusief rente verschuldigd aan Appmatic. De exacte bedragen die de Wederpartij verschuldigd is per betalingstermijn, zullen door Appmatic vermeld worden en maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Indien de Wederpartij bij afbetaling een of meerder betalingstermijnen niet nakomt, is de volledige (restant)vordering (inclusief rente) van Appmatic op de Wederpartij direct en vervroegd opeisbaar, zonder dat de Wederpartij een beroep op verrekening toekomt.

**9.3** Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Appmatic in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. De Wederpartij is dan de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

**9.4** Appmatic heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Appmatic steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

**9.5** De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Appmatic verschuldigde.

**9.6** Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

**10.1** Eventuele aansprakelijkheid van Appmatic blijft te allen tijde slechts beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.

**10.2** Appmatic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Appmatic is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**10.3** Appmatic is ook niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit het feit dat de Wederpartij zelf aanpassingen heeft verricht of heeft laten verrichten aan een door Appmatic ontwikkelde website. Aanpassingen die leiden tot het niet of niet meer volledig werken van de website, komen voor rekening van de Wederpartij zelf.

**10.4** Appmatic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van een "bug" die pas aan de orde komt door het verstrijken van de tijd, zoals een "bug" ten gevolge van een wisseling van datum of anderszins.

**10.5** Rechten op bepaalde source codes zijn vaak slechts tot een bepaalde hoogte te verkrijgen. Appmatic is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Appmatic source codes heeft gebruikt in de uitvoering van haar werkzaamheden waarvan de intellectuele eigendomsrechten mogelijk bij een derde partij berusten. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk om na te gaan of, en zo ja, in hoeverre bepaalde source codes mogen worden gebruikt.

**10.6** De aansprakelijkheid van Appmatic is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat haar verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (tot een maximum van de laatste drie kalendermaanden).

**10.7** Appmatic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Appmatic aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Appmatic toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**10.8** Appmatic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

**10.9** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Appmatic.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

**11.1** De Wederpartij vrijwaart Appmatic, en de door Appmatic ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom op de door de Wederpartij aan Appmatic verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

**11.2** De Wederpartij garandeert aan Appmatic dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart Appmatic voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

**11.3** Als de Wederpartij enig resultaat, verkregen van Appmatic, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart de Wederpartij Appmatic voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door de Wederpartij en/of derden.

#### **Artikel 12 Onderzoeksplicht en reclamering**

**12.1** De Wederpartij dient het door Appmatic opgeleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door de Wederpartij aan Appmatic te worden gemeld. De Wederpartij dient Appmatic in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

**12.2** Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

**12.3** Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Appmatic het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

**12.4** Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Appmatic.

**12.5** Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

**12.6** De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Appmatic en de door Appmatic bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

#### **Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

**13.1** Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Appmatic zich de rechten en bevoegdheden voor die Appmatic toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Appmatic behoudt altijd alle rechten op de door haar geschreven source codes, gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Appmatic daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

**13.2** Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij Appmatic en mogen zonder voorafgaande toestemming van Appmatic noch geheel noch gedeeltelijk in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt, anders dan voor intern gebruik bij de Wederpartij. De Wederpartij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door Appmatic is verstrekt.

**13.3** Wanneer de Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Appmatic, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is niet-exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders is overeengekomen.

**13.4** Appmatic behoudt het recht het ontwerp en het design en de source-code welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**13.5** Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Appmatic uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 14 Privacy**

Appmatic is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) Appmatic een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) Appmatic hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Appmatic te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkerovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

**15.1** Op alle rechtsbetrekkingen met Appmatic is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**15.2** De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Appmatic is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**15.3** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.